

KMSニュース

14号



Topics 1 植樹会に参加しました！

KMSメンバーが大切に育てた、カミネツコンの苗木を植える！

9月10日、道民の森カムイシリ地区の植樹会に今回初めて円山クリニックから5名参加しました。
今年で5年目となる植樹した苗木数が1,000本を越える節目の植樹会でした。



朝、降っていた雨も植樹会前にはあがり、急な斜面にも子供も含め参加者全員力を合わせて約300本の苗木を植樹しました。植樹後は交流会としてバーベキューにも参加し、充実した植樹活動となりました。

J棟の玄関ホールで
約3週間苗木を育てました



品質管理チームから

グループ交流内部監査を実施しました。

8月に定山溪病院とのグループ交流内部監査が行われました。今年度は保健事業部栄養指導科が被監査部署となり、結果は推奨1件でした。
また当院からも3名の監査員が定山溪病院総務課を訪問しました。

栄養指導科の監査では日々の取り組みについて、お褒めの言葉も頂き、意見交換もすることが出来て、大変有意義な時間となりました。

当院の内部監査は、今年度は2017年1月を予定しています。詳細は改めてKMS推進委員より報告がありますが、各部署で早めに作業手順書を見直して、受審に備えましょう。

環境管理チームから

第3回溪仁会グループ「エコびとエコモノの表彰」エントリーしました！

溪仁会グループでは、職員のアイデアを基にしたユニークな環境活動が実践されており、その取り組みは周辺地域との連携にも繋がっています。グループの模範となるような取り組みを他施設に紹介できるこの表彰。第3回目となった今回、当院から3題エントリーしました！

- ①ただいま植樹活動中!!
- ②～いらないものはない～事務用品を必要な部署へ【物品の適材・適所】2016
- ③雑がみ回収で一般廃棄ゴミの削減を!!

表彰式は11月5日(土)、溪仁会グループ研究発表会会場にて行われます。日々の取り組みが表彰されるとまたやる気もアップしますね(^-^)

情報管理チームから

あなたのLINEが乗っ取られたら!? 安心して使うための予備知識

最近、LINEアカウントの乗っ取りによるトラブルが頻繁に発生しています。多くの場合、乗っ取り犯は本人になりすまして、友人たちに虚偽のメッセージを送ります。「プリペイドカードやウェブマネーを買ってほしい」などと依頼し、最終的には、そのお金を盗もうと誘導するのです。第三者の不正使用は、PINコードという4桁の暗証番号を利用することで、より防止に近付きます。「その他」→「設定」→「アカウント」→「PINコード」→「新しいPINコード」で設定できるので、まだの人はこの機能をぜひ利用しましょう。

お客様の声

クレーム、要望

【要望】

メディカルフィットネス利用者です。バーベルを用いたトレーニングを行っておりますが、現在最大5kgでは重量が足りなくなりました。是非5kg以上の導入をお願い致します。

【回答】

⇒ 現在ダンベルでの高強度トレーニングを行う利用者は少ない状況です。現在のダンベル更新時に検討したいと思います。

【クレーム】

毎回問診票の記入についてなぜ必要なのか、一年間でそんなに状況は変わらない。変化があった場合のみ変更するように強く望みます。

【回答】

⇒ 過去にも同様のご意見を頂いており、健診運営委員会にて検討致しました。各種判定は受診当時の問診等情報を元に行っており、受診者様の病気や生活環境は1年経過する事で変わる場合があります。変化の無い方についてはお手紙をお掛け致しますが、正確な診断を行う為に現行通りご本人に記載を委ねる方針と致しました。

お褒めの言葉

婦人科のオリエンテーションDVDのガウンの右前合わせが気になりましたが、お医者さんも看護師も清掃スタッフの方も笑顔で親切に接してくださり嬉しかったです。ありがとうございます。

去年は検査後に体調が不安定になり、採血等で休ませて頂きました。現在、体調は回復しています。院長先生、看護師の方々には大変お世話になりました。重ねて御礼申し上げます。

ご意見ありがとうございます。

iKMS review

「行動振り返りチェックリスト」－CSR職員行動基準ハンドブックより②－

私たち職員には、日常業務を遂行するうえで、常にコンプライアンスへの認識を高めることが求められますが、自身の行動について判断に迷った時はチェックリストを参考に自分自身へ問いかけてみましょう。
※詳細はCSRハンドブックP70をご参照下さい。

自分の行為は、
行動基準に反していないだろうか…？

部署活動紹介

看護科 ★ 雑紙回収はじめました ★

各部署でも開始されていると思いますが、看護科でも7月より一般ゴミ削減のため、雑紙回収を始めました。3階本館のデータ処理・看護科の部屋と一階採血室に回収箱を設置しました。一般ゴミやシュレッダーゴミなどの分別の意識も高まり、環境に配慮しながら業務しています。

次回15号(12月)は⇒ 栄養指導科です

編集後記

～ KMS推進委員となり～

先日、オータム〇〇〇〇〇に行った時、ゴミ拾いの道具を貸し出しているスペースがありました。KMS推進委員となってから、環境の事を気に掛けるようになりました。その時は、参加しませんでした。自分出来る事をこれからも行っていきたいと思います。